Правила поведения с незнакомыми людьми на улице, посредством мобильной связи и в сети Интернет.

Это основная группа правил поведения, поскольку именно на улице у детей больше всего шансов встретить незнакомых людей, которые, так или иначе, пойдут с ними на контакт. Здесь важно рассказать ребенку следующее:

- Нельзя разговаривать с незнакомыми людьми. Общение с незнакомцами на улице допустимо только в присутствии родителей, с их согласия и под их присмотром. Любые контакты с такими людьми должны осуществляться через родителей.
- Нельзя позволять незнакомым людям увести себя или увезти себя на машине, ни под каким предлогом. Даже если дядя или тетя говорит, что делает это по просьбе родителей. Если мама с папой действительно попросят незнакомого ребенку человека куда-то его отвезти – они обязательно предупредят его об этом и заранее познакомят их. Иных ситуаций быть не может.
- Не стоит брать у незнакомых людей какие бы то ни было вещи, включая угощения. Даже если они кажутся дружелюбными, а предлагаемые ими подарки – безобидными. Если малышу так уж хочется конфету или игрушку, которую предложил ему незнакомец, то лучше попросить маму с папой купить ему такую же.
- Нельзя говорить незнакомым людям свой адрес, номер телефона, информацию о родителях. По какой бы причине они ни спросили эти данные. Исключение из правила составляют сотрудники полиции, врачи, учителя, к которым ребенок может обратиться за помощью в непредвиденной ситуации.
- Нельзя уходить из школы или детского сада с незнакомым человеком. Даже если он, опять же, говорит, что пришел за ребенком по просьбе его родителей. Родители должны предупреждать о таких вещах и заранее знакомить ребенка с тем, кого попросят о таком одолжении.
- Перечисленные выше правила поведения работают даже в том случае, если незнакомый человек дает ребенку поговорить по телефону якобы с мамой или папой, которые подтвердят его слова. Можно попробовать позвонить родителям с собственного телефона (если он у ребенка уже есть), но вообще о любых незнакомцах, которым будет доверено куда-то его отвезти или отвести, необходимо предупреждать ребенка лично.
- Не стоит соглашаться на предложения каким-либо образом провести время с незнакомым человеком. Например, сходить в кино (или сняться в нем), в парк аттракционов, в магазин. В любые места и на любые мероприятия лучше сходить с родителями.
- Если рядом с ребенком идет подозрительный человек, лучше отойти в сторону, пропустить его вперед. Можно подойти к любому дому и помахать рукой, глядя на окна, позвать по именам родственников. Если человек не отстает – стоит выйти к людному месту и позвонить родителям, чтобы они пришли и проводили ребенка домой. При отсутствии телефона можно обратиться к полицейским.
- Возвращаться домой необходимо засветло, избегая безлюдных пустырей, скверов и парков. Если вдруг ребенок не может вернуться домой в светлое время суток – нужно передвигаться по как можно более освещенным и многолюдным местам, а лучше всего – позвонить родным, чтобы они встретили и отвели домой.

- Если рядом с ребенком притормаживает автомобиль, необходимо отойти от него подальше (и еще раз: ни в коем случае не садиться в него, если только это не автомобиль родителей, и за рулем не сидит кто-то из них).

Как себя вести в лифте и подъезде?

Многие люди живут в многоквартирных домах, которые, при неблагоприятном стечении обстоятельств, также могут стать источником опасности для ребенка (как и для взрослого человека). Малыша стоит с детства приучить к следующим правилам поведения:

- Не заходить в лифт вместе с незнакомым или малознакомым человеком. Лучше пропустить его вперед, а самому подождать, пока появится возможность подняться в лифте одному или со знакомыми. Теоретически альтернативой может быть подъем по лестнице. Но если у вас на лестнице достаточно неспокойно (например, могут сидеть соседи с сигаретами и бутылкой пива), то лучше приучать ребенка к тому, чтобы он ждал лифт.
- Если ребенок все же оказался в лифте с незнакомым человеком, к нему нужно стоять лицом или боком (не спиной, т.е. нужно иметь возможность следить за его действиями). При малейших подозрениях стоит нажать кнопку ближайшего этажа и выйти. Если это сделать не удалось – нужно нажать на кнопку вызова диспетчера.
- Не стоит заходить в подъезд, если за ребенком идет подозрительный незнакомый человек, или открывать дверь в свою квартиру, если подозрительный незнакомый человек находится в подъезде. Лучше подождать, пока это можно будет сделать без свидетелей, вызывающих опасения.
- Находясь в квартире, ни при каких условиях нельзя открывать дверь незнакомым людям. Кем бы они ни представлялись: полицейскими, соседками, сотрудниками газовой службы. Говорить об отсутствии родителей дома тоже не стоит – лучше просто игнорировать их, и на всякий случай позвонить взрослым.

Общие правила

Ребенку также стоит рассказать о следующих правилах поведения, которые являются общими для всех ситуаций:

- Обо всех подозрительных случаях необходимо сообщать родителям, учителям, в экстренных случаях – звонить в полицию.
- Если на ребенка напали или удерживают силой, пытаются увести или увезти, нужно поднимать как можно больше шума, убегать в многолюдные места, обращаться к другим взрослым или соседям (лучше всего – к конкретным людям, так вероятность получить помощь будет выше).
- Если незнакомый человек напал на ребенка, его главная задача – шуметь, отбиваться, привлечь внимание других людей. Но не драться, особенно в том случае, если у нападавшего есть оружие. В самой худшей ситуации, когда ребенка взяли в заложники, необходимо, напротив, молчать и исполнять все, что от него потребуется.
- Нужно понимать, что все эти правила ориентированы на самый худший случай из возможных. Они не означают, что каждый незнакомый человек хочет напасть на ребенка – они означают лишь, что такая вероятность существует. И поскольку она существует, необходимо обезопасить себя правильным поведением.
- Эти правила должны трансформироваться в привычки, которые будут для ребенка в порядке вещей. Но чтобы это произошло, недостаточно повторить их один или два

раза. Ведите с ребенком беседы об этих нюансах в поведении с незнакомыми людьми систематически, пока не почувствуете, что он действительно их запомнил и усвоил. Но постарайтесь не перегибать палку: каждый раз объясняйте, что это меры предосторожности для самого худшего случая, используйте спокойные интонации. Не развивайте у ребенка предчувствие катастрофы и сопутствующую тревожность, а давайте ему действенные инструменты для обеспечения собственной безопасности.

- Современная компьютеризация в нашу жизнь внесла изменения как положительные так и отрицательные. Учащиеся обязаны знать о безопасном использовании Интернета и мобильного телефона. Поэтому:
- Не переходите по подозрительным ссылкам. Когда вы используете программы обмена мгновенными сообщениями (такие, например, как MSN, ICQ и др.) или проверяете электронную почту, никогда не переходите по ссылкам, которые вам присылают.
- Если сообщение или письмо пришло от человека, которого вы знаете, вручную напечатайте ссылку в адресной строке браузера. Если вы не знаете человека, который прислал ссылку, лучше всего проигнорировать его сообщение.
- Опасно скачивать или запускать файлы из неизвестных источников. Вам, конечно, уже приходили сообщения, в которых предлагалось скачать фотографию, песню или видео. Иногда такие предложения с файлами рассылаются не тем человеком, с которым вы общаетесь, а вирусом, который уже заразил его компьютер и распространяется, пересылая заражённые файлы другим пользователям. Лучший выход из такой ситуации — переспросить своего друга, присылал ли он вам файл на самом деле. Если друг ответит "нет", предупредите его, что его компьютер заражён, чтобы он удалил заражённый файл и предупредил остальных друзей из списка не принимать его.
- Не разговаривайте с незнакомцами в чатах, социальных сетях и программах обмена мгновенными сообщениями. Вы никогда не можете быть до конца уверенными в том, с кем вы общаетесь, так как вы не видите собеседника.
- Никогда не доверяйте незнакомцам и ни при каких условиях не соглашайтесь на встречу в реальной жизни.
- Не отправляйте личную информацию через Интернет.
- Никогда не рассылайте личную информацию (например, домашний адрес, номер телефона и т.д.) по электронной почте или в программах обмена мгновенными сообщениями, а также не пишите подобную информацию в блогах и форумах.
- Будьте осторожны, создавая личные страницы в социальных сетях, таких как Facebook или Myspace.
- Даже при малейших сомнениях будьте осторожны. Если какая-то программа на вашем компьютере предупреждает об угрозах, и появляются всплывающие окна, где вам предлагают приобрести какой-то продукт, но вы не уверены, что устанавливали такую программу, будьте осторожны. Скорее всего, ваш компьютер заражен каким-либо вредоносным ПО.
- Не пользуйтесь Интернетом без разрешения взрослых. Если вы хотите найти что-то в Интернете, лучше всего попросить взрослых помочь вам и они подскажут, где лучше и эффективнее, а главное, безопаснее всего искать. Гораздо надёжнее использовать достоверные и официальные сайты, чем неизвестные страницы.
- Советуйтесь с родителями или опекунами. Спрашивайте у учителя-информатики, если у вас появились какие-то вопросы, вы увидели что-то подозрительное или

получили обидное или опасное сообщение, расскажите об этом взрослым, близким для вас людям. Они посоветуют, как лучше поступить в такой ситуации.

- Защита личной информации. Поскольку мобильный телефон можно использовать почти как компьютер (выходить в Интернет, отправлять сообщения, смотреть видеоклипы), ребенок может поддаться на уловки спамеров, онлайновых совратителей, охотников за информацией и сетевых хулиганов. Поэтому важно научить малыша не отвечать на звонки и сообщения от незнакомых людей. Вместо этого поставьте переадресацию на голосовую почту. Вдобавок следует напомнить ребенку, что, используя Интернет через телефон, он также не должен раскрывать в Сети незнакомым людям свое имя, номера телефонов и другую личную информацию. Научите ребенка блокировать сим-карту так, чтобы никто, кроме него самого, не мог совершать исходящие вызовы. За необходимыми настройками связи можно обратиться в офис вашего оператора.